

**Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының
«Лисаков қаласы білім бөлімінің «Балалар өнер мектебі» КМҚК
мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері жөніндегі қызметі туралы
2025 жылғы 11 айдағы есебі**

1. Жалпы ережелер		
1) Көрсетілетін қызмет беруші туралы мәліметтер	Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Лисаков қаласы білім бөлімінің «Балалар өнер мектебі» КМҚК	
2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:	Мемлекеттік қызметтердің саны	2
	«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны	0
	Тегін және/немесе ақылы негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны	2/0
	Қағаз және/немесе электрондық нысанда көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны	1/2
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттары мен регламенттерінің бекітілген саны	2
1) Неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат	2025 жылдың 11 айында барлығы мемлекеттік қызметтер көрсетілді: 53 Олардың ішінде: - мемлекеттік органда-0 - ХҚКО арқылы-0 - «электрондық үкімет» порталы арқылы-0 - MINDAL-53 ақпараттық жүйесі арқылы (мемлекеттік қызмет ақпараттық жүйемен көрсетіледі, толық автоматтандырылған). Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Лисаков қаласы білім бөлімінің «Балалар өнер мектебі» КМҚК көрсетілетін ең сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер: - Балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау; - Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагогтеріне біліктілік санаттарын беруге (растауға) аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау.	

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс	
1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпараттың қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер:	Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Лисаков қаласының білім бөлімінің «Балалар өнер мектебі» КМҚК-да нормативтік құқықтық актілермен, мемлекеттік қызмет көрсету бойынша ақпараттық-анықтамалық материалдармен стенд ресімделді, ресми сайтта және Instagram әлеуметтік желілеріндегі парақшаларда ақпарат орналастырылды, Мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсетуге жауапты лауазымды тұлғалар анықталды.
2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарының жобаларын жария талқылау туралы ақпарат	«Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі №88-V Заңының 11 бабына сәйкес мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарының жобаларын жария талқылауды жүргізу облыстардың, республикалық маңызы бар қалалардың, астананың, аудандардың, облыстық маңызы бар қалалардың жергілікті атқарушы органдарының, қаладағы аудандар, аудандық маңызы бар қалалар, кенттер, ауылдар, ауылдық округтер әкімдерінің құзыретіне кірмейтін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарының жобаларын жария талқылау жүргізіледі.
3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған, іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, сұхбаттар, басқалар)	Халықтың мемлекеттік қызметтерге тең қолжетімділігін қамтамасыз ету, сондай-ақ мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы хабардар ету және оларды электрондық түрде көрсетуді танымал ету мақсатында, ата-аналар жұртшылығымен және ұйым қызметкерлерімен түсіндіру жұмыстары жүргізіледі. ҚОӘББ «Лисаков қаласы білім бөлімінің «Балалар өнер мектебі» КМҚК ресми сайтында және Instagram әлеуметтік желісіндегі парақшасында мемлекеттік қызмет көрсету бойынша нормативтік құқықтық актілермен, ақпараттық-анықтамалық материалдармен және мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсетуге жауапты лауазымды тұлғалармен ақпарат орналастырылған.
3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет	
1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру нәтижелері	Мемлекеттік қызмет көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері оларды көрсету сапасына оң әсер етеді. Мемлекеттік қызметтер көрсету рәсімі жеңілдетіледі, мемлекеттік қызметтер көрсету процесінде мерзімдер мен әкімшілік кедергілер қысқартылады.
2) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған, іс-шаралар	ҚОӘББ «Лисаков қаласы білім бөлімінің «Балалар өнер мектебі» КМҚК қызметкерлері мемлекеттік қызмет көрсету саласында біліктілікті арттыру курстарынан өткен жоқ.
3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін нормативтік-құқықтық жетілдіру	Құқықтары, бостандықтары мен заңды мүдделері мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілермен қозғалатын жеке және заңды тұлғалардың ескертулері мен ұсыныстарын есепке алу мақсатында жүргізіледі.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау	
1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат	Есепті кезеңде мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардан шағымдар түскен жоқ және қаралған жоқ.
2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері	
3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті орган жүргізген мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау нәтижелері	2025 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті органның мемлекеттік қызмет көрсету сапасына бақылау жүргізілмеді.
4) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының қоғамдық мониторингінің нәтижелері	
5. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары.	
Мемлекеттік қызметтердің сапасын арттырудың негізгі бағыттары оларды автоматтандыру және оңтайландыру, электрондық нысанға көшіру болып табылады. Жалпы, мемлекеттік қызметтер көрсету саласында мемлекеттік корпорация және «электрондық үкімет порталы» арқылы көрсетілген қызметтер санын ұлғайту бойынша оң үрдіс байқалады. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасын арттыруға бағытталған жұмыс, мемлекеттік қызметтерді тұтынушы ретінде халықтың сұраныстарына толығымен бағдарлана отырып, жалғастырылатын болады.	